



ขั้นตอนการขอข้อมูล/ข่าวสาร



๑.

ผู้ขอรับบริการ กดบัตรคิวรายการ
ขอข้อมูล/ข่าวสารและรอ
เจ้าหน้าที่เรียกตามลำดับ

๑ นาที

๒.

ผู้ขอรับบริการยื่นบัตรประจำตัว
ประชาชนหรือใบอนุญาตขับขี่เพื่อให้
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

๑ นาที

๔.

เจ้าหน้าที่ค้นหาข้อมูลจากระบบ

๒ นาที

๓.

ผู้ขอรับบริการ แจ้งรายละเอียด/ข้อมูล/
จำนวนข้อมูล/ชนิดของข้อมูลที่ต้องการ
ต่อเจ้าหน้าที่

พบ
๑ นาที

ไม่พบ
๑ นาที

๔.๑

เจ้าหน้าที่
จัดเตรียม
เอกสาร/
ข้อมูลส่งให้ผู้
ขอรับบริการ

๔.๒

เจ้าหน้าที่
ส่งใบติดตาม
เอกสารให้ผู้
ขอรับบริการ

๑ นาที

๕.

ผู้ขอรับบริการ กรอกข้อมูลลงในใบ
แสดงความคิดเห็นต่อการใช้บริการ
ศูนย์บริการร่วม ทส. และส่งคืนให้
เจ้าหน้าที่