



ขั้นตอนการขอข้อมูล/คำปรึกษา



๑.

ผู้ขอรับบริการ กดเครื่องบัตรคิว
รายการ ขออนุมัติ/อนุญาต เพื่อ
ติดต่อขอข้อมูล/คำปรึกษาและรอ
เจ้าหน้าที่เรียกหมายเลขคิว



๒.

ผู้ขอรับบริการยื่นบัตรประจำตัว
ประชาชนหรือใบอนุญาตขับขี่
เพื่อให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลส่วน
บุคคลของผู้ขอรับบริการ



๓.

ผู้ขอรับบริการแจ้งรายละเอียด/
ข้อมูล/ชนิดของข้อมูลที่ต้องการ
ต่อเจ้าหน้าที่



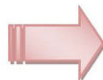
๔.

เจ้าหน้าที่ค้นหาข้อมูลจากระบบ
กรณีไม่พบข้อมูลในระบบ
จะดำเนินการออกไปติดตาม
เอกสาร



๕.

ผู้ขอรับบริการ กรอกข้อมูลลงใน
แบบแสดงความคิดเห็นต่อการใช้
บริการของศูนย์บริการร่วม ทส.
และส่งให้เจ้าหน้าที่



๖.

หน่วยงานเจ้าของเรื่องเรียกดูข้อมูล
จากระบบ และดำเนินการ
จัดเตรียมข้อมูล/ส่งข้อมูล/เอกสาร
ให้กับผู้ขอรับบริการ

ขึ้นอยู่กับกระบวนการทำงานของ
หน่วยงานเจ้าของข้อมูล ~ ๑๕ วัน